



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Clima laboral y relaciones humanas de los docentes
universitarios, Año 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
DOCTOR EN EDUCACIÓN**

AUTOR:

Mgtr. Edgar Lucas Alvizuri Gómez

ASESORA:

Dra. Yolanda SORIA PÉREZ.

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y Calidad educativa

PERÚ - 2016

Página del Jurado

Dr. Mitchell Alarcón Díaz

Presidente

Dr. Alejandro Menacho Rivera

Secretario

Dra. Yolanda Soria Pérez

Vocal

Dedicatoria

A mis hijos, son únicos, diferentes y muy especiales.

Anita, mi amor, amiga, confidente y mi cómplice en todo mi andamiaje

Edgar

Agradecimiento

Agradezco en primer lugar a Dios porque está conmigo en cada paso que doy, cuidándome y dándome fortaleza para continuar, a mi familia son motor y motivo para seguir adelante y cumplir mis sueños, a todos los colegas, que gentilmente me apoyaron en el peregrinaje del estudio y trabajo enfermero, mis estudiantes para recabar información y culminar mi investigación.

Edgar

Declaración de autenticidad

Yo, Edgar Lucas Alvizuri Gómez, estudiante del Programa de Doctorado de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 15428474 Con la tesis titulada Clima Laboral y Relaciones Humanas de los Docentes Universitarios, Año 2015.

Declaro bajo juramento que

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada. De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo. Lugar y fecha Nombres y apellidos DNI.

Lima, 26 de Setiembre del 2015

Mg. Edgar Lucas Alvizuri Gómez

DNI: 15428474

Presentación

Señor presidente

Señores miembros del jurado

Presento la Tesis titulada: Clima Laboral y Relaciones Humanas de los Docentes Universitarios, Año 2015, en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Doctor.

Consciente que nuestro quehacer como docentes no está limitado sólo al desarrollo de actividades dentro de las aulas. Por lo contrario, se extiende también hacia el campo de la investigación.

En este sentido, realicé en la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, para tratar de entender mejor el clima laboral y Relaciones Humanas de los Docentes Universitarios. Espero que mi trabajo sirva de referencia para estudios posteriores que puedan abordar con mayor profundidad el problema de esta investigación.

La información se ha estructurado en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad.

En el primero se expone la introducción. En el capítulo dos se presenta el marco metodológico. En el tercer capítulo se muestra los resultados. El cuarto capítulo la discusión. En el quinto, las conclusiones. En el sexto capítulo las recomendaciones a las que se llegaron luego del análisis de las variables del estudio. En el séptimo capítulo tenemos a las referencias bibliográficas y anexos de la investigación.

El autor.

Índice de contenido

	pág.
Paginas preliminares	
Página de jurados	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Índice de contenido	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Resumo	xiv
 I.Introducción	 15
1.1.Antecedentes	21
1.2. .Fundamentación científica, técnica o humanística	28
1.3. Justificación	52
1.4.Problema	55
1.5Hipótesis	56
1.6Objetivos	57
 II. Marco metodológico	 59
2.1. Variables	60
2.2. Operacionalización de variables	61
2.3. Metodología	64
2.4.Tipos de estudio	65
2.5.Diseño	65
2.6.Población, muestra y muestreo	66
2.7.Técnicas e instrumentos de recolección de datos	68
2.8. Método de Análisis	73
2.9.Aspectos éticos	74

III: Resultados	75
3.1.Descripción de las variables	76
3.2. Presentación de resultados de los niveles comparativos	86
3.3.Contrastación de hipótesis	92
 IV.Discusión	 98
V. conclusiones	109
VI. recomendaciones	112
VII. referencias bibliográficas	114
Anexos	123
Anexo 1. Matriz de consistencia	
Anexo 2. Instrumento de medición de la variable Clima Laboral	
Anexo 3. Instrumento de medición de la variable Relaciones Humanas	
Anexo 4. Análisis de confiabilidad	
Anexo 5. Base de datos de la prueba piloto de Clima Laboral	
Anexo 6. Base de datos de la prueba piloto de Relaciones Humanas	
Anexo 7. Base de datos de la muestra de estudio	
Anexo 8. Validez de Contenido	
Anexo 9. Artículo científico	

Lista de tablas

	Página
Tabla 1: Operacionalización de la variable Clima Laboral	63
Tabla 2: Operacionalización de la variable Relaciones Humanas	64
Tabla 3: Distribución de la población de estudio de los docentes Universitarios, Año 2015.	67
Tabla 4: Juicios de Expertos	71
Tabla 5: Análisis de las dimensiones de Clima laboral	72
Tabla 6: Análisis de las dimensiones de Relaciones humanas	72
Tabla 7: Niveles de confiabilidad	73
Tabla 8: Descripción de la variable clima laboral	76
Tabla 9: Descripción de la dimensión estructura organizacional	77
Tabla 10: Descripción de la dimensión relaciones interpersonales	78
Tabla 11: Descripción de la dimensión identidad organizacional	79
Tabla 12: Descripción de las relaciones humanas	80
Tabla 13: Descripción de trato con los demás	81
Tabla 14: Descripción de la dimensión comunicación	82
Tabla 15: Descripción de la dimensión dinámica de grupo	83
Tabla 16: Descripción de la dimensión condiciones laborales	84
Tabla 17: Descripción de la dimensión motivación y los incentivos	85
Tabla 18: Tabla de contingencia entre los niveles del clima laboral y los niveles de las relaciones humanas	86
Tabla 19: Tabla de contingencia entre los niveles del clima laboral y los niveles del trato con los demás	87
Tabla 20: Tabla de contingencia entre los niveles del clima laboral y los niveles de la comunicación	88
Tabla 21: Tabla de contingencia entre los niveles del clima laboral y los niveles de la dinámica de grupo	89
Tabla 22: Tabla de contingencia entre los niveles del clima laboral y los niveles de las Condiciones laborales	90
Tabla 23: Tabla de contingencia entre los niveles del clima laboral y los niveles de la motivación y los incentivos	91

Tabla 24	Coeficiente de correlación de Spearman entre las variables clima laboral y relaciones humanas	92
Tabla 25	Coeficiente de correlación de Spearman entre el clima laboral y el trato con los demás	93
Tabla 26	Coeficiente de correlación de Spearman entre el clima laboral y la comunicación	94
Tabla 27	Coeficiente de correlación de Spearman entre el clima laboral y la dinámica de grupo	95
Tabla 28	Coeficiente de correlación de Spearman entre el clima laboral y las condiciones de trabajo	96
Tabla 29	Coeficiente de correlación de Spearman entre el clima laboral y la motivación y los incentivos	97

Lista de figuras

	Página
Figura 1: Niveles del clima laboral	76
Figura 2: Niveles de la estructura organizacional	77
Figura 3: Niveles de las relaciones interpersonales	78
Figura 4: Niveles de la identidad organizacional	79
Figura 5: Niveles de las relaciones humanas	80
Figura 6: Niveles de la dimensión trato con los demás	81
Figura 7: Niveles de la dimensión trato con los demás	82
Figura 8: Niveles de la dimensión dinámica de grupo	83
Figura 9: Niveles de la dimensión condiciones laborales	84
Figura 10: Niveles de la dimensión motivación y los incentivos	85
Figura 11: Niveles entre el clima laboral y las relaciones humanas	86
Figura 12: Niveles entre el clima laboral y el trato con los demás	87
Figura 13: Niveles entre el clima laboral y la comunicación	88
Figura 14: Niveles entre el clima laboral y la dinámica de grupo	89
Figura 15: Niveles entre el clima laboral y las condiciones laborales	90
Figura 16: Niveles entre el clima laboral y la motivación y los incentivos	91

Resumen

En la investigación titulada clima laboral y relaciones humanas de los docentes universitarios, año 2015, el objetivo general de la investigación es: determinar la relación entre el clima laboral y relaciones humanas de los docentes universitarios, año 2015.

En la presente investigación su enfoque fue cuantitativo, el nivel de investigación es descriptivo y el diseño de la investigación es descriptivo. La muestra fue 177 docentes universitarios, muestreo no probabilístico intencional o por conveniencia. La técnica que se utilizó es la encuesta y el instrumento de recolección de datos fue el cuestionario aplicado a los docentes universitarios. Para la validez de los instrumentos se utilizó el juicio de expertos y para la confiabilidad del instrumento se utilizó el alfa de Cronbach que salió con una alta confiabilidad en ambas variables: 0.947 para la variable clima laboral y 0.929 para la variable relaciones humanas.

En la presente investigación se concluye que existe relación significativa entre el clima laboral y relaciones humanas de los docentes universitarios, año 2015. Lo cual se verifica con la prueba de Spearman (sig. bilateral = .000 < 0.01; Rho = .690**).

Palabras Clave: Clima laboral- relaciones humanas.

Abstract

In the qualified investigation labour climate and human relations of the university teachers, year 2015, the general aim of the investigation was to determine the relation between the labor climate and human relations of the university teachers, year 2015.

In the present investigation his approach was quantitative, the level of investigation is descriptive and the design of the investigation is descriptive. The sample was of sensual type composed by 177 university teachers. The technology that was in use is the survey and the instrument of compilation of information was the questionnaire applied to the university teachers. For the validity of the instruments the experts' judgment was in use and for the reliability of the instrument the alfa was in use of crombach that went out with a high reliability in both variables: 0.947 for variable labor climate and 0.929 for the variable human relations.

In the present investigation one arrived at the conclusion that exists In the present investigation one concludes that significant relation exists between the labor climate and human relations of the university teachers, year 2015. Which happens with Spearman's test (sig. bilateral = .000 <0.01; Rho = .690 **).

Key words: Labour climate - human relations.

Resumo

No investigação Trabalho intitulou Clima e Relações de Humano dos professores Universitários Educacionais, Ano 2015, o objetivo geral da investigação era Determinar a relação entre o clima de trabalho e as relações de humano dos professores universitários educacionais, ano 2015.

Na investigação presente o foco deles/delas era quantitativo, o nível de investigação é descritivo e o desígnio da investigação é descritivo. A amostra era de censal de tipo composto por 177 estudantes universitários educacionais. A técnica que era usada é a pesquisa e o instrumento de juntar de dados era o questionário aplicou os estudantes universitários educacionais. Para a validez dos instrumentos a tentativa de peritos era usada e para a confiança do instrumento o alfa de crombach era usado que partiu com uma confiança alta em ambas as variáveis: 0.947 para o trabalho clima variável e 0.929 para as relações humanas variáveis.

Na investigação presente conclui você aquela relação significante existe entre o clima de trabalho e as relações de humano dos profesoress universitários educacionais, ano 2015. Que que é verificado com o teste de Spearman (sig. bilateral =.000 < 0.01; Rho =.690**).

Existe: Trabalhe clima e Relações de humano.